

## Vilkår og betingelser ved bestilling af ydelser fra Bistroteket

### Selskaber:

Reservation er først gyldig ved indbetalt reservationsgebyr 2500kr på konto: 5395-0000255299 angiv dato og navn.

Reservationsgebyret gives ikke tilbage ved afbestilling, hvad enten den er rettidig eller ikke-rettidig, men gebyret indgår som en del af den endelige afregning, når arrangementet gennemføres.

Ændring i endeligt antal kan ske indtil 3 dage inden, derefter faktureres det aftalte antal spisende.

Det er muligt at bestille opdækning med hvide duge og sæsonblomster. Hvis intet andet aftalt er standard-opdækning: Glas, service, messingstager med levende lys og hvid stofserviet.

### Frokostselskaber:

Lokalet er til rådighed fra aftalt Ankomsttidspunkt til kl 16.30 med mindre andet skriftligt er aftalt.

### Aftenselskaber:

Lokalet er til rådighed fra aftalt Ankomsttidspunkt til kl 00.30 med mindre andet skriftligt er aftalt.

Der kan tilkøbes yderligere lokaletimer for en fast pris på 1500kr i timen inklusive blød bar til max 20 personer. Yderligere personer afregnes 75 kr/time for blødbar ad libitum.

Alle angivne priser gælder ved minimum 20 kuverter, ved lavere antal kan priserne stige pr kuvert.

### Take away og mad ud af huset:

Afbestilling og reduktion af antal kuverter i forbindelse med bestilling af take-away og mad ud af huset fra Bistroteket: 4 dage før afhentning sker uden beregning, 3 dage før refunderes 25% af ordresummen, 2 dage før refunderes 0% af ordresummen.

Nytårsmenuer fra Bistroteket er undtaget vores købsbestillinger, antal kan ikke rettes og menuer kan ikke afbestilles.

### Afbestillingsregler:

Vi følger Hørestas afbestillingsregler for selskaber:

– Afbestilling af selskabsarrangementer på over 12 personer skal ske skriftligt inden 4 uger før afholdelse, for selskabsarrangementer på under 12 personer dog kun 2 uger.

– Ved større arrangementer kan virksomheden forlange længere afbestillingsfrist under forudsætning af, at der er truffet særskilt aftale herom.

– Ved afbestilling af hele arrangementet eller ved reduktion på mere end 10% i antal bestilte kuverter efter ovennævnte tidspunkt, men dog inden 6 døgn før arrangementets afholdelse, kan virksomheden kræve en godtgørelse, der svarer til 50% af prisen for de bestilte kuverter, ved reduktion i antal dog for det afbestilte antal udover 10%.

– Desuden kan virksomheden kræve at blive holdt skadesløs for udgifter til særligt aftalte ydelser, der ikke kan afbestilles (f.eks. musik, optræden m.v.)

– Ved afbestilling og enhver reduktion i antal bestilte kuverter senere end 6 døgn før arrangementets afholdelse kan virksomheden kræve en godtgørelse der svarer til 75% af samtlige ydelser. Ved no show betales fuld pris for hele arrangementet.

Mvh

Johanne og Peter